

36. mednarodna konferenca o razvoju organizacijskih znanosti
»Odgovorna organizacija«
22. - 24. 3. 2017, hotel Slovenija, Portorož

PLENARNO ZASEDANJE – četrtek 23. 3. 2017

»Poslovna odličnost organizacij«

9:00 – 11:00 ure

Moderator in povezovalac : mag. Dominika Rozoničnik

I. Pozdravni govori

Dekan Fakultete za organizacijske vede Kranj, red. prof. dr. Iztok Podbregar

II. Predstavitve dobrih praks

1. **»Predstavitev najboljše organizacije iz gospodarstva v postopku ocenjevanja PRSPO 2016«**
2. Mateja Sotler Štor, načelnica in Zdenka Bajuk, vodja Službe za skupne zadeve, Upravna enota Novo mesto **»Izkušnje in dobre prakse pri uporabi modelov sistema vodenja kakovosti in poslovne odličnosti v Upravni enoti Novo mesto«**
3. Primer dveh dobrih praks iz Avstrije na področju odličnosti poslovanja po modelu EFQM (predavanje bo v angleškem jeziku in zagotovljeno gradivo v slovenskem jeziku):
 - DI Hans Kostwein, Managing director, Kostwein, Austria, **»Kostwein Excellence journey«**
 - Mr. Oliver Heinrich, CFO, Infineon Technologies, Austria, **»Business Excellence @ Infineon Austria«**
4. Thomas Prorok, Deputy Managing Director, KDZ Zentrum für Verwaltungsforschung, Center for Public Administration Research, **»The reflection of business quality in public sector in Austria«** (predavanje bo v angleškem jeziku in zagotovljeno gradivo v slovenskem jeziku)
5. mag. Bojan Luskovec, Predsednik uprave Elektra Gorenjske d.d., **»Življenje po modelu odličnosti EFQM po prejemu najvišjega priznanja PRSPO«**
6. Dr. Ivan Leban, direktor, NAKVIS, **»Zagotavljanje kakovosti v slovenskem visokem šolstvu«**

11:30 – 13:00 ure

Okrogla miza (velika dvorana)

»Ali in kakšno strategijo poslovne odličnosti potrebujemo v Sloveniji?«

Moderator okrogle mize: Rajko Novak (svetovalec z licencami EFQM)

Sodelujoči: dr. Samo Kopač (MIRS), Marko Lotrič (OZS), dr. Marjan Rihar (GZS), mag. Mirko Stopar (MJU), predstavnik gospodarstva, dr. Metka Tekavčič (dekanja EF), Tomaž Vesel (predsednik Računskega sodišča RS)

14.30 – 16.00 – English language

Presentation and discussion (large hall)

»Benefits from outsourced assessors in case of Excellence Award«

Moderators: Rajko Novak (licensed EFQM advisor) and Nena Dokuzov (Metrology institute of the Republic of Slovenia)

Participant speakers: Mr. Hans Kostwein, Kostwein, Austria, Mr. Oliver Heinrich, Infineon Technologies, Austria, Mateja Valenci, Metrology institute of the Republic of Slovenia, Tatjana Fink, DMT d.o.o.

Programa:

1. **DI Hans Kostwein, Managing director, Kostwein, Austrija** “The Way to Excellence” ... Presentation of the benefit of self-assessment and living under EFQM Excellence model for the organization and the role of Mr. *Hans Kostwein in »Board of Directors of EFQM«, responsible for SMEs*

Questions and discussion

2. **Mr. Oliver Heinrich, CFO, Infineon Technologies »Business Excellence @ Infineon Austria«**...*Presentation of experiences of the application process for EFQM Excellence Award and possible transfer of best practices to Slovenia*

Questions and discussion

3. **Tatjana Fink, DMT d.o.o.** »Transfer of knowledge in the area of preparation of slovenian organization for application to the EFQM Excellence award«

Questions and discussion

4. **Mateja Valenci, Metrology institute of the Republic of Slovenia,** »How to apply for EFQM Excellence Award«

Questions and discussion

Closing remarks